

# Política de privacidad

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la consulta y el uso de este sitio reconoce que tuvo conocimiento y está en conformidad con la política de privacidad y da su consentimiento a la recopilación y uso de sus datos personales de acuerdo con la política.

Nuestra compañía recoge los datos personales del cliente con fines de gestión de cuentas de clientes, facturación, suministro de información, de acuerdo con su autorización expresa para este fin, garantizando la privacidad y seguridad en el tratamiento y mantenimiento de los datos personales del cliente. Este nos garantiza que toda la información presentada es correcta.

Todo el proceso de pago, desde la selección de los métodos de pago hacia la introducción de datos inherentes al proceso de pago del pedido (datos personales y de la tarjeta de crédito) está protegido con herramientas de seguridad electrónicas adecuadas.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS?

Recopilamos información del usuario mediante su registro en el sitio, cuando rellena un formulario, cuando realiza un pedido o se suscribe a nuestra newsletter.

En el momento del pedido o registro en nuestro sitio, se le puede pedir que escriba su nombre, email, dirección de envío y número de teléfono, y datos asociados a los métodos de pago que el cliente ha presentado.

Sin embargo, puede visitar nuestro sitio como anónimo.

## ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

Tenemos medidas de seguridad para proteger su información personal cuando usted realiza un pedido, presenta o accede a su información personal.

El uso de este sitio se hace mediante un servidor seguro. La información delicada se transmite a través de SSL (Secure Socket Layer). Esta información es luego encriptada para el portal de bases de datos de pago, la cual restringimos el acceso a quienes tienen autorización especial para acceder a este tipo de sistemas. Se les requiere que mantengan confidencial toda la información.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE COMPARTIR CON NOSOTROS SU INFORMACIÓN?

Toda la información recopilada y que usted nos facilita es útil:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder con mayor precisión a sus necesidades individuales);
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder más eficazmente a sus solicitudes y necesidades de apoyo en el servicio al cliente);
- Para procesar sus pedidos;
- Para mejorar nuestro sitio web (nos esforzamos por mejorar las ofertas de nuestro sitio en función de la información y retroalimentación que recibimos de usted);

# Política de privacidad

- Para administrar un concurso, promoción, encuestas u otras características del sitio;
- Para enviar emails a tiempo: el email que usted proporciona para hacer el pedido se podrá utilizar para enviar información y actualizaciones relacionadas con su pedido, además de recibir casualmente noticias de la compañía, actualizaciones, productos relacionados o informaciones de servicios, etc. Si en algún momento desea dejar de recibir emails, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción al final de cada email.

## ¿COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?

No compartimos, vendemos, intercambiamos o transferimos su información personal a terceros. Los que nos ayudan con el funcionamiento del sitio, con el desarrollo del negocio o que hacen los servicios (ej.: transportes) mantendrán confidencial toda la información. Asimismo podremos revelar su información si creemos que es necesario para hacer cumplir con la ley, proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o seguridad y también de terceros.

### Los links de terceros

Es posible que incluyamos en nuestro sitio productos o servicios de terceros. Ellos tienen políticas de privacidad independientes de lo nuestro, por lo que no nos hacemos responsables por el contenido o por las actividades que sus links puedan contener. Sin embargo, apreciamos la retroalimentación relativa a estos sitios, a fin de proteger la integridad de lo nuestro.

## ¿UTILIZAMOS COOKIES?

Sí, las utilizamos. Las cookies son pequeños archivos descargados desde nuestro servidor en el disco duro del ordenador cuando accede al sitio, si lo permite. Ayudan a mejorar el funcionamiento del sitio, a reconocer su navegador y a recordar cierta información. La capacidad de almacenamiento es muy importante, ya que nos ayuda a comprender y guardar sus preferencias, a recordar y procesar los artículos en su carrito de compras y a supervisar la publicidad.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si por algún motivo decidimos hacer cambios a la política de privacidad, los publicaremos en nuestra página web o modificaremos la fecha de actualización. El sitio así como su contenido y Política de Privacidad pueden ser actualizados o modificados sin notificación previa. Si accede y utiliza el sitio tras la actualización o modificación, está de acuerdo con las mismas actualizaciones y modificaciones, por lo que deberá revisar esta Política de Privacidad periódicamente.