

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao consultar e utilizar este site reconhece que tomou conhecimento e está de acordo com a política de privacidade e dá o seu consentimento para a recolha e utilização dos seus dados pessoais de acordo com a referida política.

A nossa empresa recolhe os dados pessoais do cliente com a finalidade de gestão da conta de clientes, faturação, prestação de informações, conforme a sua autorização expressa para o efeito, assumindo o compromisso de privacidade e segurança no processamento e na manutenção dos dados pessoais do cliente. Este garante que toda a informação que submeteu é precisa.

Todo o processo de pagamentos, desde a seleção do meio de pagamento à introdução dos dados inerentes ao processo de pagamento da encomenda (dados pessoais e cartão de crédito) está devidamente protegido com ferramentas de segurança eletrónicas adequadas.

QUE INFORMAÇÃO PESSOAL RECOLHEMOS?

Recolhemos informação do utilizador através do seu registo no site, quando preenche um formulário, quando faz uma encomenda ou subscreve à nossa newsletter.

No momento da encomenda ou registo no nosso site, pode ser-lhe pedido que coloque o seu nome, e-mail, morada de envio e número de telefone, e dados associados aos meios de pagamento submetidos pelo cliente.

No entanto também poderá visitar o nosso site como anónimo.

COMO PROTEGEMOS A SUA INFORMAÇÃO?

Implementamos medidas de segurança para manter a sua informação pessoal segura quando faz uma encomenda, submete ou acede à sua informação pessoal.

A utilização deste site é feita através de um servidor seguro. A informação delicada é transmitida através da tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Esta informação é depois encriptada para o nosso portal de base de dados de pagamento que apenas pode ser acedido por quem tem autorização especial para aceder a tais sistemas e é requerido que as mesmas mantenham confidencial toda a informação.

PORQUE RAZÃO É IMPORTANTE PARTILHAR ESTA INFORMAÇÃO CONNOSCO?

Toda a informação que recolhemos e que nos disponibiliza é útil:

- Para personalizar a sua experiência (a sua informação ajuda-nos a responder mais corretamente às suas necessidades individuais);
- Para otimizar o serviço ao cliente (a sua informação ajuda-nos a responder mais eficazmente ao seus pedidos e necessidade de apoio no serviço ao cliente);
- Para processar as suas encomendas;
- Para aprimorar o nosso site (esforçamo-nos por aperfeiçoar as ofertas do nosso site baseadas na informação e feedback que recebemos da sua parte);

Política de Privacidade

- Para administrar um concurso, promoção, inquérito ou para outras funcionalidades do site;
- Para enviar e-mails pontualmente: o endereço de e-mail que fornece para proceder à encomenda poderá ser usado para enviar-lhe informação e atualizações relativas à sua encomenda, além de poder receber ocasionalmente novidades da empresa, atualizações, produtos relacionados ou informações sobre serviços, etc. Se em algum momento quiser parar de receber e-mails, incluímos instruções detalhadas de cancelamento da subscrição no final de cada e-mail.

PARTILHAMOS A INFORMAÇÃO COM TERCEIROS?

Não vendemos, trocamos ou transferimos a sua informação pessoal a terceiros. Aqueles que nos ajudam com o funcionamento do site, com o desenvolvimento do negócio ou que fazem prestação de serviços (ex: transportes) manterão as informações confidenciais. Poderemos também divulgar a sua informação se acreditamos que é uma medida necessária para cumprir com a lei, proteger os nossos direitos, a nossa propriedade ou segurança e também de terceiros.

Links de terceiros

Poderemos eventualmente incluir produtos ou serviços de terceiros no nosso site. Estes têm políticas de privacidade independentes da nossa, portanto não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou atividades que os seus links possam conter. Contudo, agradecemos o feedback sobre este site, para que possamos proteger a integridade do nosso site.

USAMOS COOKIES?

Sim, usamos. As cookies são pequenos ficheiros transferidos pelo nosso servidor para o disco rígido do seu computador quando acede ao site, se assim o permitir. Ajudam a melhorar o funcionamento do site, a reconhecer o seu browser e a memorizar determinadas informações.

A capacidade de memorização das cookies é muito importante, porque ajudam-nos a compreender e guardar as suas preferências, a lembrar e a processar os itens do seu carrinho de compras e a monitorizar a publicidade.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se por algum motivo decidirmos fazer alterações à política de privacidade, publicaremos as mesmas na nossa página ou modificaremos a data de atualização.

Tanto o site como o seu conteúdo e Política de Privacidade podem ser atualizados ou modificados sem aviso prévio. Ao aceder e usar o site depois dessa atualização ou alteração dá o seu acordo a essas mesmas atualizações e alterações, pelo que deverá rever este Política de Privacidade periodicamente.